## Требования по обработке выгрузки из HPSM

## Первое письмо Андрея Кондратьева

Для проработки автоматизации создания Актов разовых заявок из сервис менеджера (SM) во вложении два файла

1. Собственно шаблон Акта разовых заявок (в режиме примечания указаны динамические параметры, которые должны подтягиваться из SM)

2. Файл "Аналитика для отчета" с градацией работ и подзадач (категория и название работ) согласно ТЗ, которые должны входить в описание акта "**Выполненная процедура**"

 ДДММГГ\_ИНЦХХХХХХХХХХ (шаблон) - изменяемые параметры.docx  Аналитика для отчета.xlsx

## Дополнение

1. Сколько строк в выгрузке - столько актов формируется

2. № акта проставляется в порядке возрастания (в соответствии со сторкой 1,2.3....125....487....и т.д.). Нумерация сверху вниз с единицы

3. Дата в названии акта связана с датой закрытия (время в названии даты указывать не надо. Время будет указываться дальше в "теле" акта)

4. Поле:

**в ходе Этапа 1 (28.12.2018-28.02.2019)**

Этапов по контракту восемь (с 1 по 8), в скобках - даты (привел нижедаты контракта)

В диапазон этапа попадает выгрузка (даты включительно), на основании которых будет выгрузка и, соответственно, акты

28.12.18 - 28.02.19

01.03.19- 31.05.19

01.06.19-31.-08.19

01.09.19-10.12.19

11.12.19-29.02.20

01.03.20-31.05.20

01.06.20-31.08.20

01.09.20-10.12.20

4. ФИО заявителя - из выгрузки

5. Контактные данные запросили

6. IP запросили либо он будет вписываться сотрудниками в "Проведенные работы"

7. 8. Время начала и кончания работ. Окончание работ статично (дата, минуты), Начало надо подтягивать под приоритет.

Таблица приоритетов из конртакта

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Приоритет заявки** | **Максимальное время выполнения работ** | **Описание** |
| Высокий | Не более 1 часа (в течение текущего рабочего дня) | Группа должностных лиц ФТС России не может выполнять свои должностные обязанности без выполнения данной заявки |
| Важный | Не более 2,5 часов (в течение текущего рабочего дня) | Одно должностное лицо ФТС России не может выполнять свои должностные обязанности без выполнения данной заявки |
| Обычный | В течение 24 часов (в течение одних суток) | Эффективность работы одного или нескольких должностных лиц ФТС России снижена, либо недоступна часть заявленной в программных средствах функциональности |
| Требуется вмешательство более квалифицированного специалиста | В течение 48 часов (в течение двух рабочих дней с момента установления приоритета) | Необходимо провести работы для расширения функциональности существующих систем, либо устранения систематически возникающих сбоев в их работе, требуется провести анализ причин возникновения систематически возникающего сбоя |

Если заявка закрыта в понедельник и прилоритет "Обычный", то открывать ее тоже лучше в пн в период с 9.00 до 18.00. Тоже самое с приоритетом "Требуется вмешательстово"

Пусть по времени будет меньше срок выполнения, чем больше

Если нет даты закрытия – она генерится и подгоняется под дату открытия в соответствии с приоритетом.

Контакты берутся из документа Выгрузка контактов.xlsx – корпус, кабинет, телефон

А этого нет в контактах

**IP адрес/сетевое имя:**

**Наименование и серийный номер средства вычислительной техники, на которой проводились работы:**

**Ответ Андрея Кондратьева на письмо.**

Мы можем сделать чек бокс на форме запуска обработки данных: рабочие группы ​АСВДТО и ОДСИПЕАИСТОГПДС

и по умолчанию он будет выставлен. Тогда если в будущем появится потребность обработать и другие подразделения,

нужно будет просто отжмакать галку.

*можно конечно, но нас будут всегда интересовать эти две группы АСВДТО и ОДСИПЕАИСТОГПДС - вероятность 99%*

Еще вопрос такой. В акте есть поле **IP адрес/сетевое имя:**

Это чей IP адрес, компа пользователя, устройства печати, почтового сервера... ?

*Выдержка из ТЗ п. 5.4 ГК*

*Акты выполненных работ (по каждой заявке из разовых работ) оформляются по каждой заявке поступившей через электронную базу данных обращений, либо автоматизированную систему учета заявок Исполнителя. В акте указывается:*

*- Номер заявки*

*- Приоритет заявки*

*- ФИО пользователя, оставившего заявку*

*- Контактные данные пользователя (корпус, кабинет, телефон)*

*- Наименование и серийный номер средства вычислительной техники, на которой проводились работы*

*- IP-адрес, сетевое имя АРМ*

*- Суть проблемы*

*- Проведенные работы*

*- Время начала и окончания работ*